



Usine  
Georges Besse de Douai  
Tél. : 01/76/83/95/86  
Fax : 03/27/95/04/51

Le : 09 juin 2011 – DA Sell

## QUALITE....

Aujourd'hui, le chef du département 39 tire la sonnette d'alarme pour annoncer une très mauvaise qualité.

**Pour FORCE OUVRIERE**, nous ne sommes pas surpris car depuis longtemps, nous l'avions averti sur tout ce qui se passait dans les ateliers.

- **Pas de formation au poste réglementaire**
- **Les OPS toujours en poste (manque d'effectif)**
- **Les CUET sont en retouche**
- **Surcharge de travail (kaizen)**
- **Les opérateurs du flux B qui sont arrivés sur le flux A n'ont eu que 1h à 2h de formation**
- **Etc...**

*Messieurs de la Direction, malgré l'avertissement de FORCE OUVRIERE depuis de longue date, ne soyez pas étonnés de la non qualité aujourd'hui.*

*Surtout ne vous en prenez pas aux opérateurs sinon FORCE OUVRIERE sera là pour vous le faire comprendre. A bon entendeur....*

### CHSCT N°5 :

Une formation de 4 semaines sera faite au bâtiment B pour 14 opérateurs en moyenne, pour le picking S.E.6 qui sera au bâtiment E.

**Votre CHSCT FORCE OUVRIERE** s'est rendu sur place et a constaté qu'il manquait :

- **Ventilateurs**
- **Tables sociales**
- **Frigo – Micro onde**

- **Téléphone**
- **Fontaine**
- **Les toilettes étant trop éloignés, il faudra laisser le temps nécessaire aux opérateurs pour si rendre**

**Votre CHSCT FORCE OUVRIERE** sera présent lors du démarrage de ces formations, c'est-à-dire le mardi 14 juin.

### **BATIMENT DB :**

#### **Poste encyclage moteur tronc :**

**Votre CHSCT FORCE OUVRIERE** est intervenu et après constat (au 31 mai) :

- **Charge lourde**
- **Beaucoup de déplacements**

Nous avons immédiatement demandé une cotation ergonomique, suite à cela, une rotation est faite toutes les 1h30, en sachant que l'opérateur de l'équipe A âgé de 52 ans est à ce poste toute la journée. Où est la morale !!! Et bizarrement, quand il y a grève, il faut 6 personnes pour occuper ce poste. Cherchez l'erreur !!!

Nous avons vu le CA du secteur et après réflexion, le poste sera éclaté dans les jours à venir pour diviser la charge lourde.

**Pour FORCE OUVRIERE**, nous espérons que cette situation ne durera pas des années. Affaire à suivre....

### **Rappel :**

En CE, il avait été dit que si il y avait des problèmes de paie, il fallait les remonter. Nous signalons quand même que cela fait plus d'un mois que **FORCE OUVRIERE** a averti que les opérateurs avaient essayé d'appeler le nouveau service (11 700), il faut au moins 3 jours pour les avoir et les problèmes restent sans résultat.

*Alors Messieurs de la Direction, il ne s'agit pas de délocaliser les services qui étaient en place à Douai pour faire pire !!!*

**FORCE OUVRIERE  
LA COMPETENCE A VOTRE SERVICE**